|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры калужской области "Дом народного творчества и кино "Центральный" | | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | | |
| Адрес: 248001, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА КИРОВА, ДОМ 31 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ленц Ольга Эдуардовна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4842)22-65-83 8(4842)73-59-20 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | **Результаты расчета** | | | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 68,78 баллов | | | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 41,27 баллов | | | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | 55,03 баллов | | | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | 7 | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | | |
| - о режиме и графике работы организации культуры | | | | | | |
| - о видах предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | | |
| - дата создания | | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - навигация внутри организации культуры | | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | | |
| - о режиме и графике работы организации культуры | | | | | | |
| - о видах предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | | |
| - дата создания | | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Березичский стеклозавод» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249730 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, С. БЕРЕЗИЧСКИЙ СТЕКЛОЗАВОД УЛ. КУЙБЫШЕВА, Д. 2 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Жиделева Ольга Павловна | | |  |
| Контактный телефон: 8 903 810 80 27 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 64 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 72 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 87,2 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 35 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Плюсковский сельский клуб» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249703 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Д. ПЛЮСКОВО УЛ. РЕЧНАЯ, Д. 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Радостина Ирина Анатольевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 910 860 61 60 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 64,47 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 34,46 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,29 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,61 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 68,17 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 91 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Каменский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249706, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Д. КАМЕНКА, ШКОЛЬНЫЙ ПЕР., Д. 6 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Петрова Ирина Ивановна | | |  |
| Контактный телефон: - | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 65,68 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,06 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,04 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,04 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 83,36 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 63 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Попелевский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249701 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, С. ПОПЕЛЕВО, УЛ. МИРА, Д. 7 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Буравцова Галина Евгеньевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 910 869 59 98 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 66,5 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 86 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 56 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,6 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 81,22 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 68 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Чернышенский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249732 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, С. ЧЕРНЫШЕНО, УЛ. 65 ЛЕТ ПОБЕДЫ, Д. 96 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Кулюкина Елена Ивановна | | |  |
| Контактный телефон: 8 930 752 31 77 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 65,71 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,06 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 39 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,04 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,04 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 79,57 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 78 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Гришинский сельский клуб» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249714 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Д. ГРИШИНСК, УЛ.МОЛОДЕЖНАЯ,Д.11А | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Краснова Татьяна Юрьевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 902 933 72 85 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 64,05 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,06 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 60 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,04 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,67 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 83,16 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 65 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Дешовское культурно-досуговое объединение» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249713 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Д. ДЕШОВКИ, УЛ. СПЕЦИАЛИСТОВ, Д. 8 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Бакаева Ольга Николаевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48442) 4 31 33 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 76,33 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,38 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 56 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,88 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,88 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,29 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 46 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №9** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Киреевское культурно-досуговое объединение» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249736 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Д.КИРЕЕВСКОЕ-ВТОРОЕ, УЛ. ШКОЛЬНАЯ, Д. 57 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Чаркина Алла Александровна | | |  |
| Контактный телефон: 8910 601 35 62 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 66,5 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,87 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 84,87 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 54 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №10** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Козельского района» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249722 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Г. КОЗЕЛЬСК УЛ. Б.СОВЕТСКАЯ Д. 66 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Пичкова Наталья Павловна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48442) 2 29 09 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 65,71 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,25 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 68,64 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,11 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,8 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 85,5 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 51 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №11** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Волконский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249712, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, КОЗЕЛЬСКИЙ Р-Н, ВОЛКОНСКОЕ С, 65 ЛЕТ ПОБЕДЫ УЛ, Д 60 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Шихина Галина Дмитриевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 915 893 59 56 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 59,83 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,62 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,85 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 81,06 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 70 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №12** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурнашевский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249702, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, С БУРНАШЕВО, УЛ КОЛХОЗНАЯ, Д 15 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Штыкова Наталья Алексеевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 910 607 30 52 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 64,06 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,12 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 44 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,08 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,12 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 80,07 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 75 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры "Межмуниципальная библиотечная система" Козельского района Калужской области | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249722, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КОЗЕЛЬСКИЙ, ГОРОД КОЗЕЛЬСК, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ Б., 66 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Ковалева Светлана Матвеевна | | |  |
| Контактный телефон: 8(4842) 2-25-83 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 86,87 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,66 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 70 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,92 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,33 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 90,76 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 10 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №14** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249950, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МЕДЫНСКИЙ, ГОРОД МЕДЫНЬ, УЛИЦА МЕДОВАЯ, 9, 2 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Меркер Елена Александровна | | |  |
| Контактный телефон: 8(920)8970144, 8(48433) 2-11-26 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,71 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 55 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 90,14 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | 5 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №15** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Городское автономное учреждение культуры и спорта «Возрождение» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249191, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЖУКОВСКИЙ, ГОРОД ЖУКОВ, УЛИЦА ГУРЬЯНОВА, 2 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шувалова Ирина Валентиновна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48432)54-4-38, 8(48432)54-3-97 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 81,74 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,46 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 52 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,32 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,21 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,55 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 49 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской досуговый центр» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248010, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ПУХОВА, 52 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бунькова Галина Васильевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4842)59-92-32 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 99,5 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,95 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,32 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,97 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,15 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 25 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №17** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Городской Дворец Культуры» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249035, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ОБНИНСК, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, 126, -, - | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Пахомова Ирина Витальевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484)397-00-81 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 99,31 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,62 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 68,93 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 97,52 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,72 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 92,62 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 8 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №18** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры Юхновское культурно-досуговое объединение | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249910, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЮХНОВСКИЙ, ГОРОД ЮХНОВ, УЛИЦА ЛЕНИНА, 34 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Андреева Татьяна Александровна | | | | | |
| Контактный телефон: 8( 48436) 2-10-51 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 95,63 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,36 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 40,57 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,43 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,5 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 86,7 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 40 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №19** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249010, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, ГОРОД БОРОВСК, УЛИЦА ЛЕНИНА, 17 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Исаева Наталья Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48438) 4-35-10 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 94,14 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,44 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 97,25 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,12 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 87,39 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 30 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №20** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Верховское культурно-досуговое объединение» Жуковского района Калужской области | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249160, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЖУКОВСКИЙ РАЙОН, Д ВЕРХОВЬЕ, Д 101 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ротастикова Ольга Ивановна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48432)57-0-53 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 88 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 86 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,04 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 94,41 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 6 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №21** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры "Кременковский городской дом культуры" | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249185, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, КРЕМЕНКИ Г, МИРА УЛ, ДОМ 11 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Черенкова Анна Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48432)25-1-71 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 64,97 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 78 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,9 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,92 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,56 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 17 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - почтовый адрес | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - телефона | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - почтовый адрес | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - телефона | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №22** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Малоярославецкий музейно-выставочный центр им. И.А. Солдатенкова» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249094, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, ГОРОД МАЛОЯРОСЛАВЕЦ, УЛИЦА РОССИЙСКИХ ГАЗОВИКОВ, 13 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ячник Наталья Евгеньевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48431) 5-38-67, 3-10-58 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 85,7 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,06 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 60 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,43 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,3 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,9 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | | | 7 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №23** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Кремёнковская библиотека» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249185, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, КРЕМЕНКИ Г, ДАШКОВОЙ УЛ, 8 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Довганюк Наталья Пантелеевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-32) 5-85-50; 5-85-30 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,24 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,48 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 97,98 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,14 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,97 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 24 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №24** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры Библиотека ГП «Город Белоусово» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249160, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, г.БЕЛОУСОВО Г, МОСКОВСКАЯ УЛ, 95 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Семёнова Наталья Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-32) 5-32-41; 5-78-64 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 89,55 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,57 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 60 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,06 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,06 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,65 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 17 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №25** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры Дом культуры «Полёт» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249028, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, ГОРОД ЕРМОЛИНО, УЛИЦА 1 МАЯ, 3 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Сударькова Наталия Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48438) 6-48-53 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 79,65 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,65 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 48,25 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,88 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,25 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 84,54 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 56 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №26** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение "Муниципальная городская библиотека" | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: 249091, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ Р-Н, МАЛОЯРОСЛАВЕЦ Г, ЛЕНИНА УЛ, 3 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Портяная Лариса Викторовна | | | | | |  |
| Контактный телефон: 8 (484-31) 2-09-58 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,04 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,77 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 54,84 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 97,55 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,67 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,37 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 20 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №27** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосенский городской культурно-досуговый центр «Прометей» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249711 КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, КОЗЕЛЬСКИЙ РАЙОН, Г.СОСЕНСКИЙ, УЛ. МАШИНОСТРОИТЕЛЕЙ, Д.1А | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Кобякова Ирина Сергеевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (48442) 4 40 40 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 98,48 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 94,4 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 58 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 96,75 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 96,35 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,79 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 15 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №28** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Думиничская централизованная библиотечная система» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249300, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДУМИНИЧСКИЙ, ПОСЕЛОК ДУМИНИЧИ, УЛИЦА ГОСТИНАЯ, 10 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Картышова Елена Ивановна | | | | | |
| Контактный телефон: (48447) 9-21-48 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,33 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,1 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 64,12 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,68 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 90,85 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 9 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигация внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №29** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение «Боровская централизованная библиотечная система» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249010, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, БОРОВСКИЙ Р-Н, БОРОВСК Г, ЛЕНИНА ПЛ, 2 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Румянцева Татьяна Евгеньевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-38)4-39-84 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 96,95 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,4 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 47,71 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,91 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,25 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,05 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 22 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №30** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детчинский Дом культуры» | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: 249080, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, СЕЛО ДЕТЧИНО, УЛИЦА МОСКОВСКАЯ, 2 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Мелехова Елена Николаевна | | | | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/34441 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 91,43 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,08 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,44 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,92 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,77 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 48 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №31** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Людинова и Людиновского района» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249406, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛЮДИНОВСКИЙ, ГОРОД ЛЮДИНОВО, УЛИЦА Ф.ЭНГЕЛЬСА, ДОМ 9 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Хопилова Лилия Александровна | | |  |
| Контактный телефон: (484-44) 6-22-17 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 82,23 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,08 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 86,29 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 97,92 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,96 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 92,49 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 5 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №32** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный Дом культуры» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249400, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛЮДИНОВСКИЙ РАЙОН, Г ЛЮДИНОВО, УЛ ЩЕРБАКОВА, Д 1 Б | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Директор Родина Лариса Михайловна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48444)53167 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 96,88 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,1 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 80 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,47 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,39 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 94,57 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 4 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №33** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Бабынинский районный Дом культуры» | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, Бабынинский район, П.БАБЫНИНО, УЛ.НОВАЯ, Д.2 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Пиунова Ирина Валерьевна | | | | | |  |
| Контактный телефон: 8-960-524-38-37 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 94,54 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,57 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 57,46 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,83 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 90,28 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 13 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №34** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Централизованная библиотечная система» муниципальный район «Г. Киров и Кировский район» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249440, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИРОВСКИЙ, ГОРОД КИРОВ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 17 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Шагаева Лариса Анатольевна | | |  |
| Контактный телефон: (484-56) 5-49-29 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 47,78 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 95,36 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,47 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 78,52 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 31 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №35** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры «Юбилейный» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249440, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИРОВСКИЙ, ГОРОД КИРОВ, УЛИЦА ЛЕНИНА, 17 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Щербаков Сергей Николаевич | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (48456) 53612 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 86,05 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,29 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,57 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,48 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 84,88 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 53 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №36** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Сельские дома культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249440, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИРОВСКИЙ, ГОРОД КИРОВ, УЛИЦА ЛЕНИНА, 17 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Копылова Наталья Ивановна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48456)56240 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 85,33 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 84,69 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 84 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 60 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №37** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Трубинское сельское культурно – досуговое и спортивное объединение» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249172, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, ТРУБИНО С, ШКОЛЬНАЯ УЛ, 2 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Горячева Надежда Алексеевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48432)21-0-32 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 91,58 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,45 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 66 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,89 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,89 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,36 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 9 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №38** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Районное муниципальное казённое учреждение культуры «Дзержинская межпоселенческая центральная библиотека» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249832, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДЗЕРЖИНСКИЙ, ГОРОД КОНДРОВО, УЛИЦА КОМСОМОЛЬСКАЯ, 2 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сназин Борис Александрович | | | | | |
| Контактный телефон: (484-34) 3-37-27 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 99,81 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,45 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44,88 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,91 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,92 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,39 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 19 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигация внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №39** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение «Балабановский городской Дом культуры» | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: 249000, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, ГОРОД БАЛАБАНОВО, УЛИЦА КАПИТАНА КОРОЛЕВА, ДОМ 1 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Никифоренко Ирина Александровна | | | | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48438) 2-28-75 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 87,06 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,69 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 58 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,88 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,88 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,5 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 18 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - копия устава организации культуры | | | | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |  |
| - доступность питьевой воды | | | | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - копия устава организации культуры | | | | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |  |
| - доступность питьевой воды | | | | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №40** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Районная централизованная клубная система» Муниципальный район «Спас-Деменский район» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249610, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СПАС-ДЕМЕНСКИЙ, ГОРОД СПАС-ДЕМЕНСК, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, 107 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Директор Толмач Ирина Валентиновна | | |  |
| Контактный телефон: 8(484)552-1687 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 90,58 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,17 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,61 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,63 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 87 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 37 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №41** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры межпоселенческая центральная районная библиотека | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249091, Калужская область, Малоярославецкий район, город Малоярославец, улица Ленина, 3 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Виноградова Оксана Викторовна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48431)23387 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,21 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,9 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 57,27 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,77 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,57 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 89,95 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 13 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №42** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение городской дворец культуры "Созвездие" | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: 249160, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, БЕЛОУСОВО Г, МОСКОВСКАЯ УЛ, Д 95 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Лепская Антонина Ивановна | | | | | |  |
| Контактный телефон: 8(48432)53-1-30 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 91,9 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,9 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,34 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,01 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 86,63 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 42 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №43** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248017, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА АЗАРОВСКАЯ, 21 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Андреев Анатолий Валентинович | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4842) 27-85-65 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 98,06 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,98 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 39,78 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,93 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,81 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,31 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 31 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №44** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Межпоселенческий социально-культурный комплекс» муниципального района Сухиничский район | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249270, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СУХИНИЧСКИЙ, ГОРОД СУХИНИЧИ, УЛИЦА ЛЕНИНА, 49 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Казанцева Алена Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 848(451) 5-13-55 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 93,15 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,75 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 86 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,67 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,52 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 95,62 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 3 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №45** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Неделинский сельский дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249073, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, СЕЛО НЕДЕЛЬНОЕ, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Маркелова Елена Николаевна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/35437 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 46,68 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,73 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 64 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,44 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,12 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 80,99 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 71 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №46** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Воробьевский центр досуга» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249054, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, ДЕРЕВНЯ АЛЕШКОВО (ВОРОБЬЕВО) | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Шилова Галина Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8(903)8159955 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 45,69 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,73 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 48 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,31 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,05 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 77,56 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 82 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №47** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Кудиновский сельский дом культуры» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249061, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, СЕЛО КУДИНОВО | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сафаров Георгий Анатольевич | | | | | |
| Контактный телефон: 8(910)8672830 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 77,58 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 50 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,52 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 50 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - почтовый адрес | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - телефона | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - почтовый адрес | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - телефона | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №48** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Головтеевский сельский дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249076, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ РАЙОН, С ГОЛОВТЕЕВО | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Демидкова Татьяна Николаевна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/27266 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 44,41 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,39 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,56 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,39 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 77,95 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 81 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №49** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Трубицинский сельский дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249060, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ РАЙОН, Д ШУМЯТИНО, УЛ ВАРШАВСКАЯ, Д 43 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Кунина ирина Вениаминовна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/37312 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 79,51 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 94,61 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,8 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,31 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,25 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 47 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №50** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Ульяновский краеведческий музей» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249750, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, УЛЬЯНОВСКИЙ РАЙОН, С УЛЬЯНОВО, УЛ БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, Д 112 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Азаров Геннадий Сергеевич | | |  |
| Контактный телефон: 8(910)5478314, (48443)21978 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 93,25 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,8 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 90,21 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | 4 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №51** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный краеведческий музей» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249832, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДЗЕРЖИНСКИЙ, ГОРОД КОНДРОВО, УЛИЦА КООПЕРАТИВНАЯ, ДОМ 4 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Орлова Елена Алексеевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48434) 32211 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 91,22 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,06 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 54,55 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,63 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,75 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,84 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | | | 8 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №52** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры физико-энергетического института» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249033, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ОБНИНСК, ПРОСП ЛЕНИНА, Д 15 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Заеленков Дмитрий Николаевич | | |  |
| Контактный телефон: (484)584-04-40 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 84,46 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,74 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 33,27 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,71 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,42 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 82,32 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 67 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №53** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Юхновская межпоселенческая библиотека» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249910, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЮХНОВСКИЙ Р-Н, ЮХНОВ Г, ЛЕНИНА УЛ, ДОМ 30 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Потапова Наталья Валентиновна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-36) 2-18-75 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 91,11 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,2 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 80 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,61 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,49 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 93,88 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 1 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №54** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры города Медынь» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249950, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МЕДЫНСКИЙ, ГОРОД МЕДЫНЬ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, 2 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Скоморина Ольга Анатольевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 48433 21 553 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 98,75 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 66 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 92,95 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 7 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №55** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и туризма Малоярославецкого района» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249090, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ Р-Н, МАЛОЯРОСЛАВЕЦ Г, МАРШАЛА ЖУКОВА ПЛ, 3, -, - | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Овсянникова Рита Васильевна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/22876 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 88,68 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,89 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 95 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,47 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,87 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 95,98 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 1 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №56** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Государственное казённое учреждение культуры «Калужская областная детская библиотека» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248001, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 74 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Райкова Наталья Викторовна | | | | | |
| Контактный телефон: (4842) 57-52-42; 57-73-29 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 98,9 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,05 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 62,67 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,22 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,64 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,5 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 7 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №57** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248000, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ЛУНАЧАРСКОГО, ДОМ 6 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Синюкова Елена Юрьевна | | | | | |
| Контактный телефон: (4842)57-40-37 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,35 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 94,18 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 80,93 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 95,12 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 94,02 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,52 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 6 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №58** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Государственное казённое учреждение культуры Калужской области «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248021, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ПОЛЕ СВОБОДЫ, 36А | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Коновалова Мария Павловна | | | | | |
| Контактный телефон: (4842) 22-57-73 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 74,88 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 94 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,82 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 93,74 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 3 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - телефона | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - телефона | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №59** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры им. Г. Д. Гогиберидзе» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249400, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛЮДИНОВСКИЙ, ГОРОД ЛЮДИНОВО, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 3А | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: И.о. директора Будейкина Людмила Сергеевна | | |  |
| Контактный телефон: 8(484)4465940 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 81,88 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,12 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,6 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 43 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №60** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249091, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, ГОРОД МАЛОЯРОСЛАВЕЦ, УЛИЦА МОСКОВСКАЯ, 27 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Щебикова Елена Альбертовна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (48431) 2-27-11 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 96,72 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,73 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 88 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,24 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,17 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 96,37 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | | | 2 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №61** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории города Обнинска» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249035, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ОБНИНСК, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 128 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Кащеева Алина Александровна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48439) 7-71-41, 8(48439) 7-67-80 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,61 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,67 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,48 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,59 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 97,27 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | 1 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №62** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры Совьяки» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249018, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, Д СОВЬЯКИ, УЛ ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д 17 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Баринова Римма Ивановна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (48438) 3-31-47 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,25 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 64 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,06 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,26 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 11 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигация внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №63** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры села Совхоз «Боровский» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249008, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, СЕЛО СОВХОЗ «БОРОВСКИЙ», УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 3 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шурышкина Галина Александровна | | | | | |
| Контактный телефон: 8-910-515-23-22 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 76,75 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 96,6 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 41 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 94,76 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 93,79 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 80,58 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 72 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №64** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры "Балабановская городская библиотека" имени Н.П. Глухарева | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249000, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, Г БАЛАБАНОВО, УЛ 1 МАЯ, Д 6 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Федотова Татьяна Михайловна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (484-38) 2-26-85 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 88,51 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 41,27 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,04 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,04 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,57 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 26 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №65** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение Централизованная библиотечная система МР «Ульяновский район» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249750, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, УЛЬЯНОВСКИЙ РАЙОН, С УЛЬЯНОВО, УЛ БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, Д 88 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Фокина Нина Ивановна | | |  |
| Контактный телефон: (484-43) 2-15-83 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 92 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 87,6 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 23 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №66** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. Обнинска | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249039, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ОБНИНСК, УЛ ЭНГЕЛЬСА, ДОМ 14 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Гурская Людмила Михайловна | | |  |
| Контактный телефон: (484-58) 4-03-50 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 47,56 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 90,65 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 65,68 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,24 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,7 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 79,56 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 30 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №67** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Детский центр хореографического творчества «Непоседы» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249832, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН, КОНДРОВО Г, КООПЕРАТИВНАЯ УЛ, 9 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Иванова Ирина Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48434) 46431 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 83,11 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,57 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 55,27 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,06 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,83 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,57 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 44 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №68** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Ульяновский культурно-досуговый центр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249750, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН УЛЬЯНОВСКИЙ, СЕЛО УЛЬЯНОВО, УЛИЦА БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, 88 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Выговская Марианна Овсеповна | | |  |
| Контактный телефон: (8 48443) 2 – 13 -02 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 91,58 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,9 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 44 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,73 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,64 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,97 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 38 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №69** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Калуги» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248016, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ЛЕНИНА, 66 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Голикова Елена Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: (4842) 55-75-95 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 86,34 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,08 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 63,76 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,4 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,38 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 89,39 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 15 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №70** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и отдыха «Огонек» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249094, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ РАЙОН, Г МАЛОЯРОСЛАВЕЦ, УЛ РОССИЙСКИХ ГАЗОВИКОВ, Д 25, КОРП 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Жмакина Татьяна Викторовна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/51708 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 76,84 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,4 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,18 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,92 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 84,07 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 59 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - навигация внутри организации культуры | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - навигации внутри организации культуры | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №71** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Районная централизованная клубная система» | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: 249500, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КУЙБЫШЕВСКИЙ, ПОСЕЛОК БЕТЛИЦА, УЛИЦА КАЛИНИНА, 2 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Игнашкин Антон Владимирович | | | | | |  |
| Контактный телефон: (48457) 2-18-13, 8-910-608-52-05 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 85,88 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 93,89 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 58,97 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,39 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,93 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,41 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 29 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |  |
| - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - сокращенное наименование | | | | | |  |
| - дата создания | | | | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №72** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Районная централизованная библиотечная система» МР «Куйбышевский район» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249500, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КУЙБЫШЕВСКИЙ, ПОСЕЛОК БЕТЛИЦА, УЛИЦА КАЛИНИНА, 1 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Борисова Вероника Сергеевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-57) 2-18-13 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 95,04 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,4 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 65,03 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,42 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,38 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 8 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №73** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры "Тарутинский сельский дом культуры" | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249100, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, ТАРУТИНО С, ЦЕНТРАЛЬНАЯ УЛ, 3 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Гришин Александр Николаевич | | |  |
| Контактный телефон: 8(48432)21-3-38 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 79,25 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 90 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 54 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 84,65 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 55 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №74** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры "Бухловский сельский дом культуры" | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249163, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЖУКОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ БУХЛОВКА, 47 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Игнатова Юлия Викторовна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48432)22-3-27 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 94,96 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,06 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,43 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,84 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,06 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 26 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №75** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» с. Муромцево | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249217, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БАБЫНИНСКИЙ РАЙОН, С МУРОМЦЕВО, Д 3 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Сарайкина Светлана Фёдоровна | | |  |
| Контактный телефон: 8(953)3231589 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 39,09 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 38 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,08 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 75,23 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 89 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №76** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры" с. Бабынино Бабынинского района Калужской области | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249210, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН БАБЫНИНСКИЙ, СЕЛО БАБЫНИНО, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, 40 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Швец Ирина Валентиновна | | |  |
| Контактный телефон: 8(920)8878960 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 50,68 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,03 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 38 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 77,54 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 83 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №77** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249010, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН БОРОВСКИЙ, ГОРОД БОРОВСК, УЛИЦА ЛЕНИНА, 27 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Нигматулин Ильхам Галижонович | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48438) 4-27-04, 4-17-18 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 92,92 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 80,29 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 58 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,04 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,69 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,59 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | | | 10 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №78** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Перемышльского района» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249130, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ПЕРЕМЫШЛЬСКИЙ, СЕЛО ПЕРЕМЫШЛЬ, УЛИЦА ЛЕНИНА, 54 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Журушкина Юлия Викторовна | | |  |
| Контактный телефон: 8-48-441-3-17-84 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 85,84 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 96,86 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 64 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,04 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,35 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,22 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 23 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о видах предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о видах предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №79** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение культуры клубного типа «Жиздринский районный культурно -досуговый центр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249340, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЖИЗДРЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ЖИЗДРА, ПЛ.КОММУНЫ, Д.1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: И.о.директора Бардыкова Валентина Витальевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48445) 2-19-27 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 91,96 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,72 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,74 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 16 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №80** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Спас-Деменская централизованная библиотечная система» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249610, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, СПАС-ДЕМЕНСКИЙ РАЙОН, Г СПАС-ДЕМЕНСК, УЛ СОВЕТСКАЯ, Д 93 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сотова Наталья Ивановна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-55) 2-19-80 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 90,75 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,75 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 80 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,75 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 93,85 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 2 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №81** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система «Перемышльского раайона» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249130, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПЕРЕМЫШЛСКИЙ РАЙОН, С, ПЕРЕМЫШЛЬ, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 54 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Гельвих Людмила Анатольевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-41) 3-11-21 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 88,33 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 66 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,95 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,74 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 90,61 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 12 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №82** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры "Стрельнинский сельский дом культуры" п. Газопровод Бабынинского района Калужской области | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249215, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН БАБЫНИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ГАЗОПРОВОД, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, 1А | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Алешина А.Г. | | |  |
| Контактный телефон: 8 915 894 85 14 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 50,91 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 42 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,31 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 78,44 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 80 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №83** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жиздринский районный историко-краеведческий музей | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249340, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЖИЗДРИНСКИЙ РАЙОН, Г ЖИЗДРА, ПЛ КОММУНЫ, Д 1 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Лесюнина Валентина Васильевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48445)21917 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 78,08 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 60 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,74 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,56 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | | | 9 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
| - о режиме и графике работы организации культуры | | | | | |
| - о видах предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты | | | | | |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | | | | |
| - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
| - о режиме и графике работы организации культуры | | | | | |
| - о видах предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №84** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное межпоселенческое казённое учреждение культуры «Жиздринская районная централизованная библиотечная система» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249340, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЖИЗДРИНСКИЙ, ГОРОД ЖИЗДРА, ПЛОЩАДЬ КОММУНЫ, 4 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Фролова Наталья Васильевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-45) 2-10-94 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 94,27 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,42 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 58,5 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,97 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,69 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 89,77 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 14 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигация внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №85** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Медынская межпоселенческая центральная библиотека» администрации МР «Медынский район» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249950, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МЕДЫНСКИЙ, ГОРОД МЕДЫНЬ, УЛИЦА ЛУНАЧАРСКОГО, 47 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ивановская Ольга Валерьевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-33) 2-15-24 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 94,58 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 48,67 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,53 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,56 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 18 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №86** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-методический центр» администрации МР «Медынский район» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249950, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МЕДЫНСКИЙ, ГОРОД МЕДЫНЬ, УЛИЦА ЛУНАЧАРСКОГО, 43 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ивашкина Мария Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 48433 21 106 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 95,4 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,02 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 64 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,61 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,65 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,13 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 12 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №87** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Мещовская централизованная библиотечная система» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249240, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, МЕЩОВСКИЙ РАЙОН, Г МЕЩОВСК, ПРОСП РЕВОЛЮЦИИ, Д 49 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ширяева Валентина Анатольевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-46) 9-11-83 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 90,75 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 74 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 92,95 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 4 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №88** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр досуга населения» Тарусского района Калужской области | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249100, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТАРУССКИЙ РАЙОН, Г.ТАРУСА, УЛ.ЛУНАЧАРСКОГО, Д.33А | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Машкова Надежда Сергеевна | | |  |
| Контактный телефон: +7(910) 5282624 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 94,08 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,73 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 86 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,86 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,56 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 95,85 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 2 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №89** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тарусского района Калужской области | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249100, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ТАРУССКИЙ, ГОРОД ТАРУСА, УЛИЦА МАКСИМА ГОРЬКОГО, 24 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Амирханян Татьяна Александровна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-35) 2-19-23 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 94,42 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 96,34 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 64 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,53 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,43 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 90,74 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 11 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №90** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Утешевский Дом культуры» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249223, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БАБЫНИНСКИЙ РАЙОН, С УТЕШЕВО, Д 70 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Коваль Ольга Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(920)6111626 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 88,25 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,55 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 52 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,73 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,3 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 32 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №91** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры Ворсино» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249020, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОРОВСКИЙ РАЙОН, СЕЛО ВОРСИНО, УЛИЦА МОЛОДЕЖНАЯ, Д. 7 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Ермак Алесья Александровна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48438) 2-90-12 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 64,6 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,75 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 56 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,57 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,55 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 83,89 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 62 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №92** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Подборский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249705, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, КОЗЕЛЬСКИЙ Р-Н, ПОДБОРКИ Д, МИРА УЛ, Д 1/1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Болдырева Марина Михайловна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48442) 5 17 40 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 45,13 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 60,33 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 81,09 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 69 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №93** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский ордена Трудового Красного Знамени областной драматический театр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 248001, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, ПЛОЩАДЬ ТЕАТРАЛЬНАЯ, 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Кривовичев Александр Анатольевич | | |  |
| Контактный телефон: 8 (4842) 57 42 57 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 81,18 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 39,78 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 60,48 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 6 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №94** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области "Калужская областная филармония" | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 248016, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ЛЕНИНА, 60, -, - | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Бирюкова Марина Юрьевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (4842) 55 44 50 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,82 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 69,69 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 83,26 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 2 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №95** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский театр юного зрителя» | | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | | |
| Адрес: 248000, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ТЕАТРАЛЬНАЯ, 36 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Визгова Валерия Николаевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (4842) 57 82 70 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | **Результаты расчета** | | | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 92 баллов | | | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 46 баллов | | | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | 69 баллов | | | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | 5 | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - дата создания | | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | | |
| - дата создания | | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №96** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Обнинский экспериментальный театр-студия «Д.Е.М.И.» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249035, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ОБНИНСК, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 126 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Демидова Олег Леонидович | | |  |
| Контактный телефон: 8910-913-61-53 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 76,03 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 30,75 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 53,39 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 8 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - навигация внутри организации культуры | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - навигации внутри организации культуры | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №97** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249275, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СУХИНИЧСКИЙ, ГОРОД СУХИНИЧИ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 57 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Горбунова Светлана Викторовна | | | | | |
| Контактный телефон: (848-51) 5-13-70 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 81,29 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,57 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 44 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,87 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,7 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 84,88 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 28 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №98** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Рязанцевский сельский Дом культуры Мещовского района, Калужской области» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249254, Калужская область, Мещовский район, д Торкотино, ул Центральная, д 2 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Боровская Наталья Станиславовна | | |  |
| Контактный телефон: 8(910)7094953 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 49,25 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,09 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,45 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,16 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 80,19 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 73 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №99** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Алешинский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249250, Калужская область, Мещовский район, д Большое Алешино, ул Новая, д 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Черепанова Наталья Васильевна | | |  |
| Контактный телефон: 8(920)8986247 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 90,75 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,34 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 89,62 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 14 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №100** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Серпейский сельский Дом культуры» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249246, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МЕЩОВСКИЙ Р-Н, СЕРПЕЙСК С, ЛЕНИНА УЛ, ДОМ 18 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Титова Ольга Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(910)5466988 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 86,58 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 48,5 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,02 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 36 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №101** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры сельского поселения «Железнодорожная станция Кудринская» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249230, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МЕЩОВСКИЙ Р-Н, ж/д ст Кудринская, ПЕРСПЕКТИВНАЯ УЛ, 1 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Докучаева Елена Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48446)97121 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 78,79 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,78 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 64 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,56 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,76 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,38 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 21 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №102** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий районный Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249832, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДЗЕРЖИНСКИЙ, ГОРОД КОНДРОВО, УЛИЦА КУТУЗОВА, 6А | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Кондрашова Елена Юрьевна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48434)22168 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 91,58 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 93,46 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 44 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,71 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 85,35 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 52 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №103** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Карцевский сельский Дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249242, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МЕЩОВСКИЙ, ДЕРЕВНЯ КАРЦЕВО, УЛИЦА САДОВАЯ , 8 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Жучкина Людмила Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8(905)6422678 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 47,86 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,97 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 54,79 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,66 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,38 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 79,93 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 77 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №104** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Мещовский районный Дом культуры» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249240, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МЕЩОВСКИЙ, ГОРОД МЕЩОВСК, ПЛОЩАДЬ ЛЕНИНА, ДОМ 1 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Галушкин Александр Петрович | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48446)9-26-09 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 89,61 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,12 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 56,33 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,68 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,19 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,19 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 24 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №105** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Муниципальная межпоселенческая централизованная библиотечная система» МР «Барятинский район» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249650, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, БАРЯТИНСКИЙ РАЙОН, с БАРЯТИНО, ул АРНАУТОВА, д 2 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Павлютина Валентина Петровна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-54) 2-31-85 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 87,2 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 94,44 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 62,67 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 90,94 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 90,68 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,19 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 27 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №106** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческий центр культуры и досуга» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249650, Калужская область, Барятинский район, с Барятино, ул Советская, д 24 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Овчинникова Анна Васильевна | | |  |
| Контактный телефон: (848454) 2-32-16 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 90,62 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,67 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 56 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 97,91 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,97 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,43 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 20 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №107** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калужский театр кукол» | | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | | |
| Адрес: 248001, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА КИРОВА, ДОМ 48, ПОМЕЩЕНИЕ 2 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Соколов Алексей Владимирович | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4842) 56 31 14 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | **Результаты расчета** | | | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 98,65 баллов | | | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 64 баллов | | | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | 81,32 баллов | | | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | 3 | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №108** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калужский Дом музыки» | | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | | |
| Адрес: 248001, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА КИРОВА, ДОМ 6 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Кулаева Маргарита Евгеньевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (4842) 79 59 32 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | **Результаты расчета** | | | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 87,87 баллов | | | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 85,93 баллов | | | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | 86,9 баллов | | | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | 1 | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
|  | | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №109** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб ветеранов» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249032, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ОБНИНСК, ПРОСПЕКТ МАРКСА, ДОМ 56, ПОМЕЩЕНИЕ 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Корнилова Елена Ивановна | | |  |
| Контактный телефон: (484)584-04-05 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 80,83 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,7 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,16 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,89 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,52 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 45 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №110** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры деревня Асеньевское» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249024, Калужская область, Боровский район, деревня Асеньевское, улица Центральная, д. 5 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Тищенко Татьяна Николаевна | | |  |
| Контактный телефон: 8-910-707-54-14 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 43,86 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 92,86 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 39 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 97,31 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,13 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 73,63 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 90 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №111** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Детчинская сельская библиотека» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249080, Калужская область, Малоярославецкий район, с Детчино, ул Советская, д 6 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Теребенцева Елена Леонидовна | | |  |
| Контактный телефон: (484-31) 3-45-82 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 48,07 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,17 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 51,43 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 94,91 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 77,31 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 32 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о местонахождении организации культуры и ее филиалов | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №112** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры Кривское» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249007, Калужская область, Боровский район, д Кривское, улица Мигунова, д 3 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Мусатов Евгений Михайлович | | |  |
| Контактный телефон: 8(48438) 6-95-05 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 89,96 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 89,32 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 37,33 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,81 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 83,28 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 64 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №113** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» администрации МР «Ферзиковский район» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249800, Калужская область, Ферзиковский район, п Ферзиково, ул Карпова, д 23 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Кочеткова Надежда Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-37) 3-13-11 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 94,4 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 88,95 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 49,5 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,74 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,81 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 85,88 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 25 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигация внутри организации культуры | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №114** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального района «Ферзиковский район» «Культурно-досуговое объединение» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249800, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ФЕРЗИКОВСКИЙ, ПОСЕЛОК ФЕРЗИКОВО, УЛИЦА КАРПОВА, ДОМ 25, КАБИНЕТ 13 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Васильева Оксана Александровна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48 43)7-32-713 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 92,21 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 97,52 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 49,95 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,36 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,3 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,27 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 34 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №115** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Жуковского района | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249191, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЖУКОВСКИЙ, ГОРОД ЖУКОВ, УЛИЦА КОММУНИСТИЧЕСКАЯ, ДОМ 5 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Ушаков Александр Владимирович | | |  |
| Контактный телефон: 8(48432)54-4-44 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 47,5 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,84 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 34,8 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,78 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,7 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 75,93 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 87 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №116** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Жуковская межпоселенческая центральная библиотека им. Н.Н. Ремизова» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249191, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ЖУКОВСКИЙ Р-Н, ЖУКОВ Г, КОММУНИСТИЧЕСКАЯ УЛ, ДОМ 5 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Ткаченко Вера Фёдоровна | | |  |
| Контактный телефон: (484-32) 5-49-73 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 42,39 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,61 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 64 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,92 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,09 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 81 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 29 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №117** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Городской Дом культуры № 1» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249723, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КОЗЕЛЬСКИЙ, ГОРОД КОЗЕЛЬСК, УЛИЦА ЗАВОДСКАЯ, 3 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Боркина Галина Алексеевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48442) 2 05 41 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 58,75 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,27 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 42,57 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,42 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,85 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 79,97 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 76 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №118** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Городской Дом культуры № 2» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249720, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КОЗЕЛЬСКИЙ, ГОРОД КОЗЕЛЬСК, УЛИЦА САДОВАЯ, 40 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Шулекина Ольга Алексеевна | | |  |
| Контактный телефон: 8 (48442) 2 42 00 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 57,08 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,04 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 60,25 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,02 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,02 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 82,68 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 66 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №119** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Малоярославецкий центр российского кино» | | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | | |
| Адрес: 249094, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, ГОРОД МАЛОЯРОСЛАВЕЦ, УЛИЦА КАЛУЖСКАЯ, 7 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Малыгина Лариса Валерьевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48431) 2-35-40 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | **Результаты расчета** | | | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 75,21 баллов | | | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 70,16 баллов | | | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов | | | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | 72,69 баллов | | | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | 4 | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - дата создания | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
|  | | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронной почты | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | | |
| - дата создания | | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронной почты | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №120** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский объединенный музей-заповедник» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 248000, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, КАЛУГА Г, ПУШКИНА УЛ, ДОМ 4 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Бессонов Виталий Анатольевич | | |  |
| Контактный телефон: 8(4842)721618, 721632 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 85,38 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,82 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 56,47 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,88 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,55 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,02 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | 6 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №121** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский музей изобразительных искусств» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 248000, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 104 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Марченко Наталья Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8(4842)562830 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 83 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,78 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 94 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,96 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,78 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 95,3 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – МУЗЕЕВ) | | 3 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - при личном обращении | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №122** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Корсаковский сельский клуб» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЖУКОВСКИЙ РАЙОН, Д. КОРСАКОВО, УЛ. САДОВАЯ, Д.30 СП Д. КОРСАКОВО | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бабикова Наталья Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48432)21-3-46 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 65,73 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,51 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 64 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 95,05 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 97,62 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 84,18 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 58 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронной почты | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №123** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры “Думиничский районный Дом культуры” | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249300, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ДУМИНИЧСКИЙ РАЙОН, ДУМИНИЧИ П, ЛЕНИНА УЛ, 22 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Артемова Анна Валерьевна | | | | | |
| Контактный телефон: (48447) 09-1630 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 92,04 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 99,4 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 66 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,72 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,48 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 91,33 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 10 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №124** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249833, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДЗЕРЖИНСКИЙ, ГОРОД КОНДРОВО, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 37 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Митичкин Дмитрий Владимирович | | |  |
| Контактный телефон: (848434) 3-26-46 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 90,97 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,1 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,19 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,13 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 87,28 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 33 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №125** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249201, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН БАБЫНИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ВОРОТЫНСК, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, ДОМ 10 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Коваль Олег Петрович | | |  |
| Контактный телефон: 8/910/917-79-99 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 94,22 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 48,25 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,49 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 19 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №126** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Инновационный культурный центр» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 248001, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД КАЛУГА, УЛИЦА ОКТЯБРЬСКАЯ, ДОМ 17А | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сафронов Андрей Владимирович | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (4842) 70 50 66 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 87,84 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 98,8 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 90 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 98,16 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 98,01 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 94,56 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 5 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №127** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение культуры «Бабынинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249210, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН БАБЫНИНСКИЙ, ПОСЕЛОК БАБЫНИНО, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 17 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Абакарова Татьяна Евгеньевна | | |  |
| Контактный телефон: (484-48) 2-19-99 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 88,69 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,05 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,86 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,86 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 88,69 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | 16 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №128** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение социально-досуговый комплекс культуры и спорта "Родина" | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249173, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЖУКОВСКИЙ, СЕЛО САНАТОРИЯ ВОСХОД, ДОМ 15 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бирская Вера Алексеевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(48432)27-3-03 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 88,38 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 96,03 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 56 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 99,34 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,34 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 87,82 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 27 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №129** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб ЧАС-ПИК» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249844, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДЗЕРЖИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ПОЛОТНЯНЫЙ ЗАВОД, ПЛОЩАДЬ ЛЕНИНА, ДОМ 4 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Макарова Ольга Валентиновна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48434)79547 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 44,61 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,09 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 44 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,83 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,06 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 76,52 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 84 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №130** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культуры и досуга клубного типа Хвастовичского района» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249360, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ХВАСТОВИЧСКИЙ, СЕЛО ХВАСТОВИЧИ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 28 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Осикина Ольга Петровна | | |  |
| Контактный телефон: 8(48453) 9-18-15 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 91,33 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 43,74 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,45 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,95 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,69 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 41 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №131** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Хвастовичского района» | | | | | |
| Регион: Калужская область | | | | | |
| Адрес: 249360, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ХВАСТОВИЧСКИЙ, СЕЛО ХВАСТОВИЧИ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 28 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Анциферова Марина Алексеевна | | | | | |
| Контактный телефон: (484-53) 9-10-12 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 89,89 баллов | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 95,19 баллов | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 62,8 баллов | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 97,18 баллов | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 95,58 баллов | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,13 баллов | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – БИБЛИОТЕК) | | | | 21 | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №132** | | | | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Центр культурного развития» | | | | | |  |
| Регион: Калужская область | | | | | |  |
| Адрес: 249406, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ЛЮДИНОВСКИЙ, ГОРОД ЛЮДИНОВО, УЛИЦА Ф.ЭНГЕЛЬСА, ДОМ 9 | | | | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: И.о.директора Бутова Любовь Анатольевна | | | | | |  |
| Контактный телефон: 8(920)8703752 | | | | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 93,75 баллов | |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 90 баллов | |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 58 баллов | |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | | | 100 баллов | |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 баллов | |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 88,35 баллов | |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | | | 22 | |  |
|  | | | | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |  |
| - доступность питьевой воды | | | | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | | | | |
| - по телефону | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
| - при личном обращении | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | | | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |  |
| - доступность питьевой воды | | | | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| - по телефону | | | | | | |
| - на официальном сайте организации | | | | | | |
| - при личном обращении | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |  |
|  | | | | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №133** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Товарковское муниципальлное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249855, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ДЗЕРЖИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ТОВАРКОВО, УЛИЦА ТУРКЕСТАНСКАЯ, 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Дергачева Ольга Викторовна | | |  |
| Контактный телефон: (848434) 4-13-56 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 92 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,09 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46,25 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,03 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 86,87 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 39 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №134** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Культура муниципального района «Мосальский район» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249930, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, Мосальский район,Г МОСАЛЬСК, УЛ СОВЕТСКАЯ, Д 16 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Носова Елена Владимировна | | |  |
| Контактный телефон: 8(484 52)2-19-68, 8(484 52) 2-61-71 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 48,86 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,61 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 72,93 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 100 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,96 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 84,27 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 57 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №135** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение "Износковский районный отдел культуры" | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249880, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, ИЗНОСКОВСКИЙ Р-Н, ИЗНОСКИ С, ЛЕНИНА УЛ, ДОМ 12 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Бородачева Оксана Викторовна | | |  |
| Контактный телефон: 8903-811-23-78 49 4-51-66 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 45,86 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,39 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 39,6 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,65 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,98 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 75,9 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 88 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №136** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Ильинский сельский дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249062, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ Р-Н, с. ИЛЬИНСКОЕ | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Перькова Елена Анатольевна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/37466 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 44,14 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,65 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,96 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 80,15 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 74 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №137** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Молодежный культурный центр» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249440, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИРОВСКИЙ, ГОРОД КИРОВ, УЛИЦА ПРОЛЕТАРСКАЯ, ДОМ 48 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Белявцев П.И. | | |  |
| Контактный телефон: (848456) 56940 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 43,07 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,35 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 40,8 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,74 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,54 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 76,5 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 85 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №138** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Городской Дом культуры «Вдохновение» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249443, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИРОВСКИЙ, ГОРОД КИРОВ, УЛИЦА ЧЕЛЮСКИНА, ДОМ 13А, ПОМЕЩЕНИЕ 1 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Плещев Виктор Константинович | | |  |
| Контактный телефон: (848456)73743 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 47,75 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 97,55 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 39,5 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 98,63 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,53 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 76,39 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 86 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №139** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение "Центр досуга "Гармония" | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249442, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН КИРОВСКИЙ, ГОРОД КИРОВ, УЛИЦА КАРЛА МАРКСА, ДОМ 23 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Давыдова Надежда Павловна | | |  |
| Контактный телефон: (848456) 50464 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 47,58 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,94 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,26 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,1 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 78,97 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 79 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - полное наименование | | |  |
| - сокращенное наименование | | |  |
| - почтовый адрес | | |  |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | |  |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководящего состава организации культуры | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - режим, график работы организации культуры | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - телефона | | |  |
| - электронной почты | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №140** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры Дом культуры сельского поселения «Село Коллонтай» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249051, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ, СЕЛО КОЛЛОНТАЙ | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Пронина Екатерина Викторовна | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/37124 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 81,17 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 89,17 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,67 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,83 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 83,97 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 61 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №141** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Ерденевский сельский дом культуры» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249071, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ РАЙОН, Д ЕРДЕНЕВО, УЛ МОСКОВСКАЯ, Д 2 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Антипов Иван Николаевич | | |  |
| Контактный телефон: 8/48431/36134 89621764231 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 88,25 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,54 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,07 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,07 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 87,59 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА) | | 28 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
|  | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | |  |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | |  |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - по телефону | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |